



**RED
BUTTON
EDU**



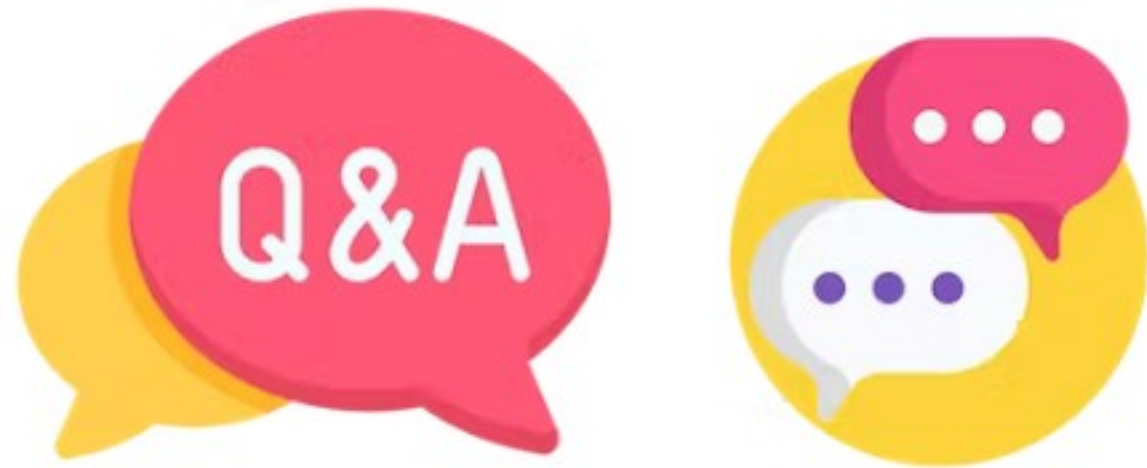
#2 - UČÍCÍ SE KOMUNITY



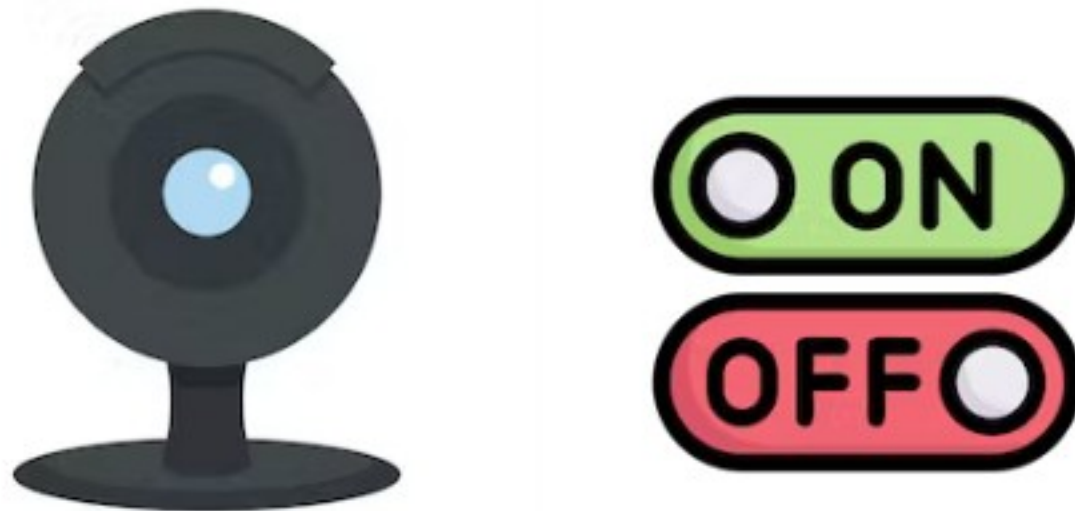
PRAVIDLA PRO INTERAKCI



Jsme v prostředí Zoom Webinar



Komunikovat můžete prostřednictvím chatu nebo Q&A



Kamery a mikrofony jsou standardně vypnuté, pokud se chcete zapojit do diskuse, napište do chatu a Pavel vás přepne



Instructions

Jakých témat se dnes dotkneme

- komunity jako trend
- jak na ně?
- komuniták jako základ úspěchu

KOMUNITA jedním slovem



Typy komunit

- Zájmové
- Aktivistické
- Místní
- Pracovní / Profesní
- Situační



**Proč jsou komunity
dnes tak trendy?**

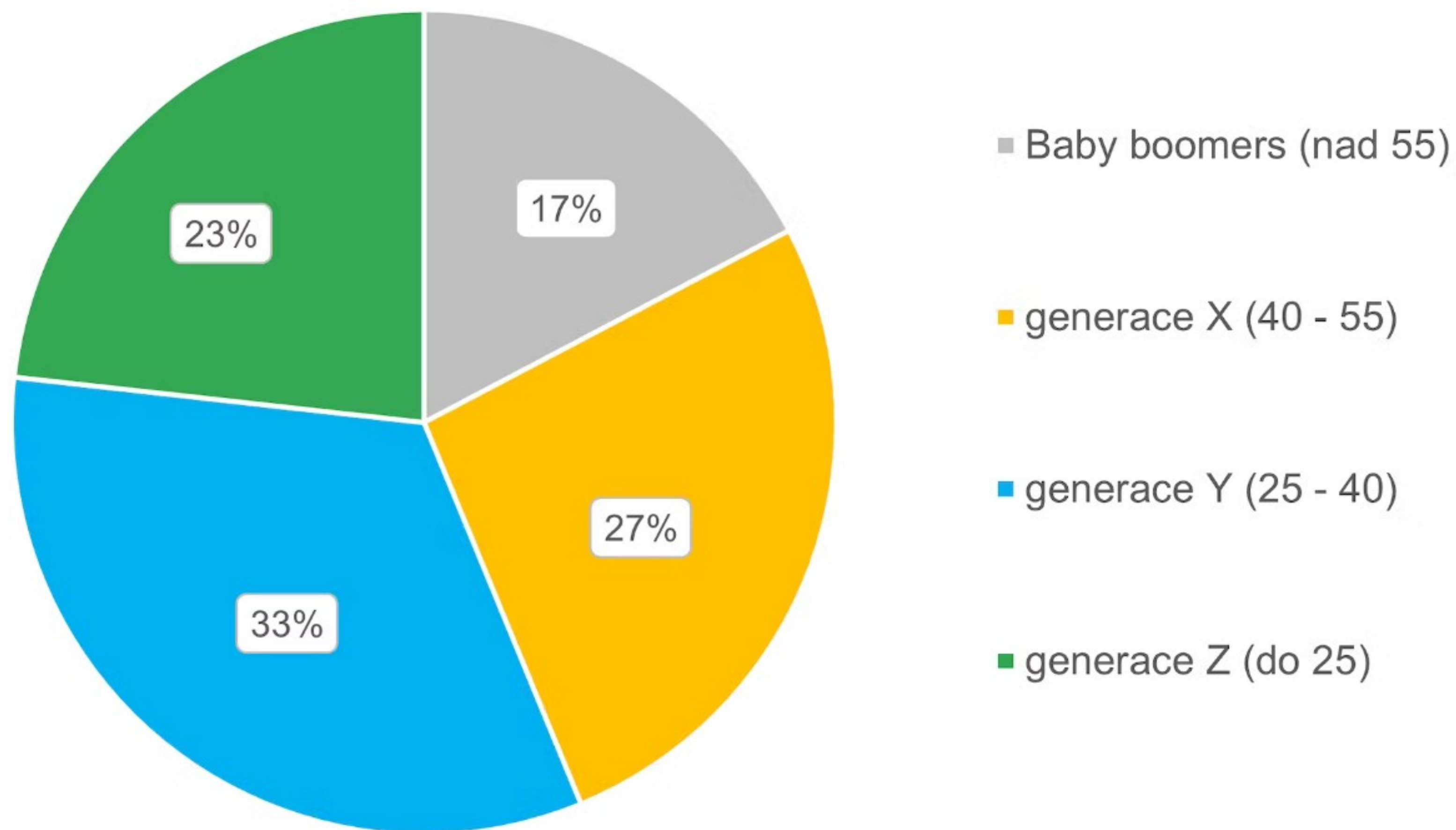


Nový kontext

- VÝVOJ - Do rozhodování se použít ti, pro které je to normální
- RYCHLOST - Operativa poráží rozvoj (follow-up)
- EFEKTIVITA - Odpovědi na nové výzvy (sdílení)
- DECENTRALIZACE - Možnost neformální struktury
- POTŘEBY LIDÍ - Generační ujišťování



Věková struktura



Jaká je věková struktura vaší firmy?



**Komunita,
networking nebo
organizovaná
skupina?**



Jak poznám, že jsem součástí komunity?

- společný smysl/účel
- sdílení základních hodnot
- zájem o sebe navzájem
- pravidelná interakce

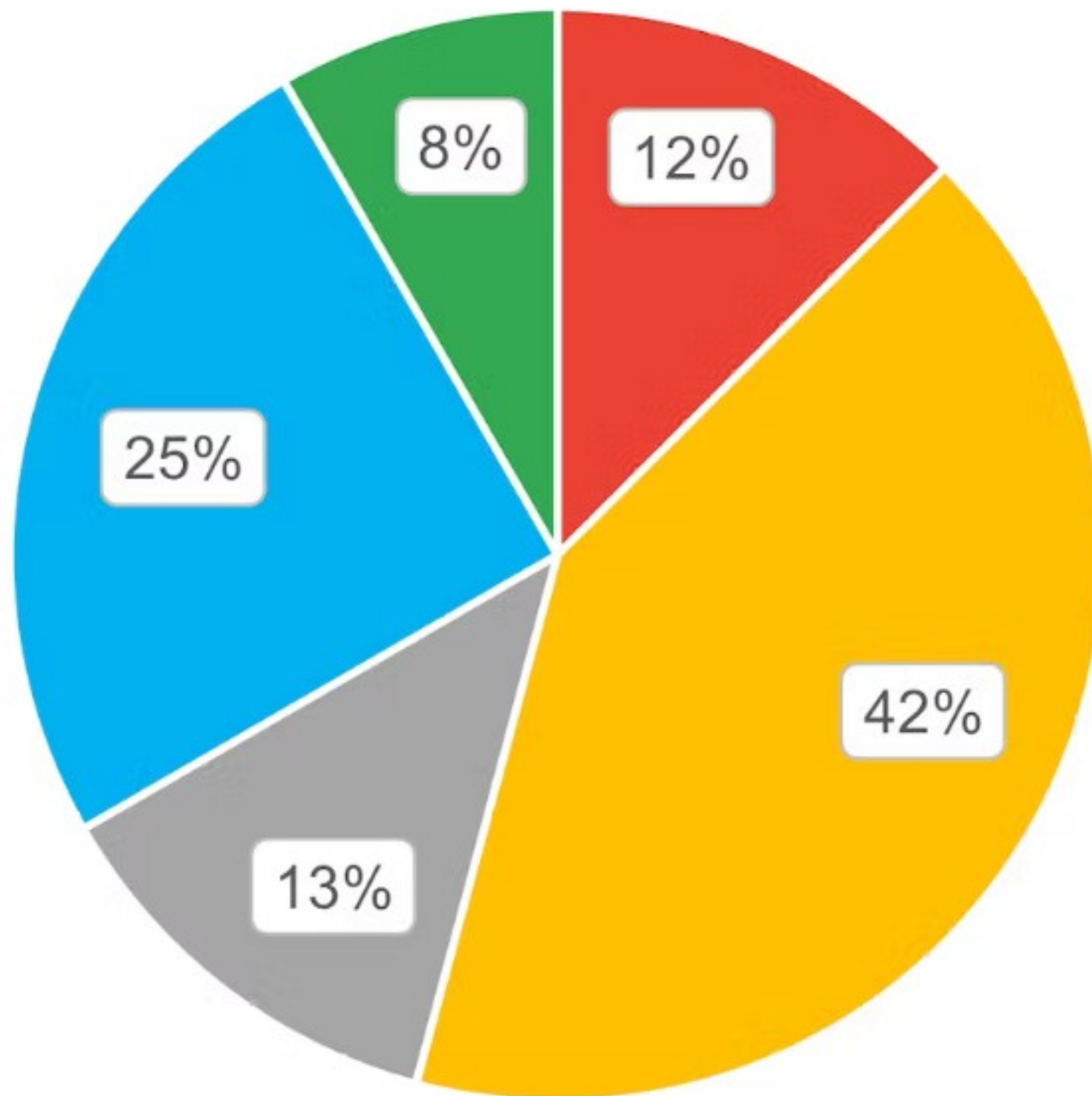


Učící se komunita

- spojuje lidi
- ukazuje společný pokrok v učení
- umožňuje sdílené učení
- urychluje pokrok směrem k dopadu



Jak jsme na tom s komunitami?



- S komunitami vůbec nepracujeme
- Rádi bychom začali, ale nějak nevíme, jak do toho
- Máme jednu/více komunit, které vznikly a jedou spontánně
- Máme jednu/více komunit, kterou podporujeme a pomáháme jí
- Učící se komunity jsou nedílnou součástí našeho vzdělávání



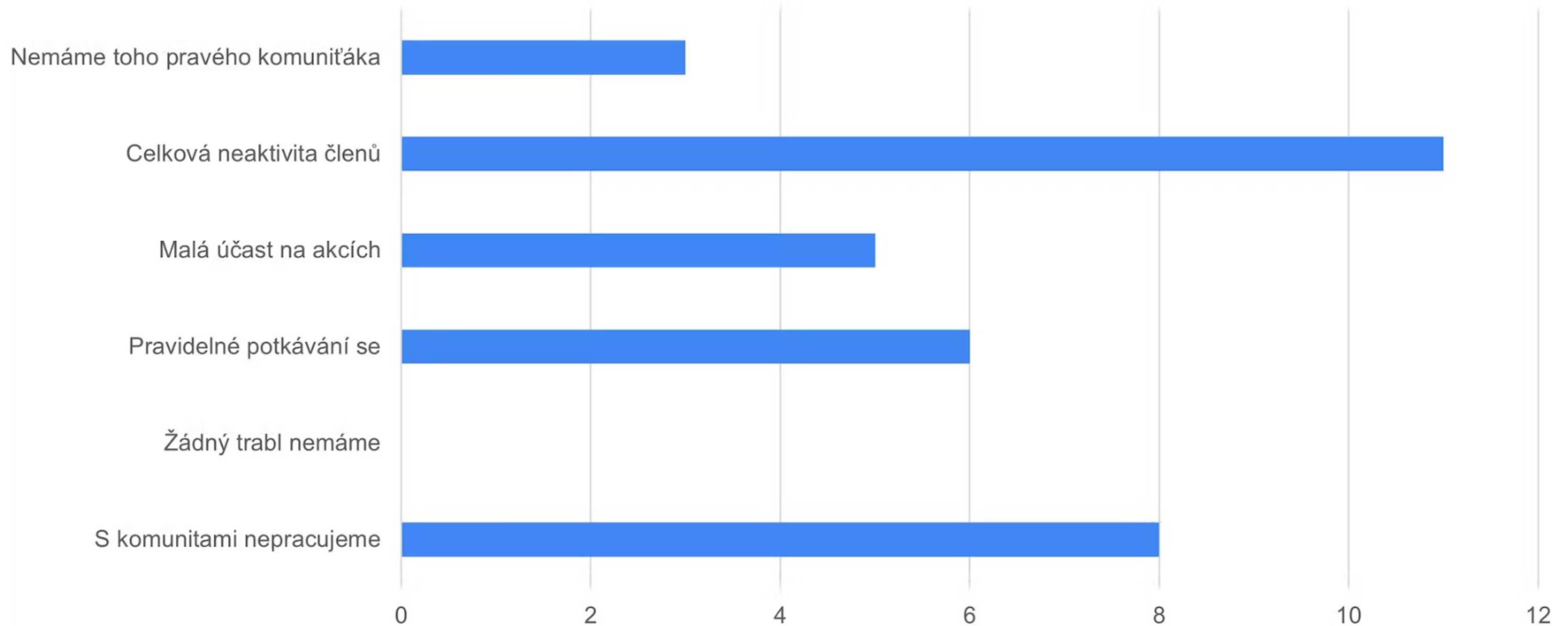
L&D a učící se komunita

- 70-20-10
- hybridní způsoby práce
- L&D jako partner

Kde začít?

- proč?
- začněte v malém a oslavujte miniúspěchy
- najděte si spojence
- zapojte manažery
- využijte technologii k podpoře interakce
- vyhledávejte příležitosti ke komunitnímu učení v day-to-day životě vaší firmy
- a vydržte, běžíte maraton 🙌

Nejčastější potíže



Community manager



Community Manager Skill Sets

Hard	Soft
Industry knowledge	Empathetic
Public relations	Listener
Marketing	Strong communicator
Technical & web technologies	Team player
Understanding of moderation tools	People person
Implementing workflows	Passion for the job
Legal policy	Attentive
Monitoring	Curious
Project management	Always learning

Je to řemeslo, co zajišťuje:

- R - rewards (odměny, totemy, identita)
- E - empowerment (možnost členů/ek rozhodovat)
- A - acknowledgement (pochvaly, propojování silných stránek, bezpečí)
- L - learning (individuální i skupinové učení)
- ... vyvažuje, aby nebylo příliš málo či hodně aktivity

Co si z dneška odnášíte?

Komunity jsou nezbytnost!

REAL, ze je to beh na dlhu trat a ze je dolezita pravidelnost

Chuť do toho jít :-) thx!

Inspiraci. Skvělé téma.

Uvědomila jsem si, že můj tým funguje jako komunita

Námět na zamyšlení.

Že nejdůležitější je community manager

Vše stojí a padá s komunitákem

Ujasneni, co vlastne je a neni komunita. Jak se pozna. Co dela spravneho kom. leadera. Hodne uzitecne, díky moc!

Co si z dneška odnášíte?

Rychlý stručný náhled do témy, Kritéria na komunitního manažera

Zajímavý souhrn věcí důležitých pro vybudování životaschopné a udržitelné komunity.

Naozaj sa musí sa komunita stretávať? Menej sa venovať prostrediu, viac komunite samotnej. Polovici komunity nástroj nebude vyhovovať

Community manager je nejdůležitější

Nezapomenout na jistou miru chaosu, volnosti...

Inspiraci

Učíci se komunity

Sebereflexi sebe jako komunitního manažera. V primárním týmu se mi daří tato role skvěle. V širší sekundární celofiremní měřítko už je horší... Zamýšlíme se nad sebou:-)

O čem byste se potřeboval/a dozvědět více?

Motivace zapojení se do komunity.

ako vyuzit gamifikaciu pri komunitach

Role learning koučů, mentoru, jak je zasadit do I&d frameworku

Gamifikace zapojení členů

Pripadova studia firmy, ktora zaviedla komunity.

Priklad z praxe jako inspirace.

ci patologicke komunity?



Zdroje

- <https://www.feverbee.com/different-types-of-communities/>
- <https://cleanspeak.com/blog/2014/05/15/3-fundamental-characteristics-successful-community-manager>
- <https://www.feverbee.com/wp-content/uploads/2010/11/TypesofCommunities.pdf>
- <https://www.cmnty.com/blog/community-engagement-strategies/>
- <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/HumanCapital/gx-cons-hc-learning-solutions-placemat.pdf>
- <https://elearningindustry.com/how-to-build-a-corporate-learning-community-by-leveraging-social-learning>

